|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДЕНО**постановлениемкомиссии по делам несовершеннолетних и защите их правКарасукского муниципального округа Новосибирской области от 23.01.2025 № 1 |

**Положение о Территориальном консилиумена территории Карасукского муниципального округа Новосибирской области**

**I. Общие положения**

1.1. Территориальный консилиум (далее – Консилиум)– совещательный орган, созданный при комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Карасукского муниципального округа Новосибирской области, в целях:

1) обеспечения качественной, эффективной и результативной работы по сохранению ребенку семейного окружения;

2) всестороннего анализа причин и условий проблемной ситуации в семьях с детьми;

3) согласования индивидуального плана социального сопровождения (реабилитации) семьи.

1.2. Главными задачами Консилиума являются:

1) организация единого согласованного подхода для оказания помощи семье (детям) в каждом конкретном случае;

2) распределение функций, поручений, ответственности между участниками Индивидуального плана социального сопровождения (реабилитации) семьи;

3) рассмотрение, согласование и направление проекта Индивидуального плана социального сопровождения (реабилитации) семьи на утверждение в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Карасукского районаНовосибирской области;

4) рассмотрение копии повторно заполненной базовой части карты комплексного сопровождения по истечении трех месяцев;

5) рассмотрение результативной части карты комплексного сопровождения семьи по истечении каждых трех месяцев;

6) регулярная (промежуточная) оценка качества и эффективности междисциплинарной помощи (какую работу, какие специалисты, в какие сроки провели с ребенком, семьей, какова динамика изменений, являются ли запланированные мероприятия актуальными в соответствии с поставленными задачами по преодолению семейного неблагополучия) и содействие, в случае необходимости, ее повышению;

7) выявление межведомственной несогласованности, влияющей на эффективность мероприятий и принятие мер по их преодолению;

8) принятие оперативных решений по корректировке Индивидуального плана социального сопровождения (реабилитации) семьи в случае его неэффективности.

9) направление в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав Карасукского муниципального округа Новосибирской области положение об организации и проведении индивидуальной профилактической работы с семьей и (или) несовершеннолетним.

1.3. В своей работе Консилиум руководствуется действующим законодательством Российской Федерации, законодательством Новосибирской области, муниципальными правовыми актами и настоящим Положением.

**II. Принципы деятельности Консилиума**

2.1. Деятельность Консилиума осуществляется на основании следующих принципов:

1) взаимодействие субъектов системы профилактики – определяет порядок формирования отношения между ними, который не позволяет отклоняться от заданных целей, формирует заинтересованность в конечных результатах работы;

2) адресность – предполагает конкретных исполнителей и закрепление за ними определенного круга задач, осуществление которых необходимо для достижения поставленных целей;

3) гласность – предполагает своевременное, широкое и регулярное информирование общественности о деятельности органов и учреждений системы профилактики;

4) законность – предусматривает исполнение законов и соответствующих им иных нормативных правовых актов в работе с несовершеннолетним (несовершеннолетними) и семьями;

5) комплексность – предполагает взаимодействие специалистов разного профиля в коррекции и реабилитации семей с детьми, реализацию системного подхода в работе с несовершеннолетними и семьями и воздействие на них с учетом различных аспектов: экономических, социальных, медицинских, педагогических, психологических;

6) конфиденциальность – предполагает недопустимость разглашения персональных данных, а также иных сведений, охраняемых законом, о несовершеннолетних и семьях без их согласия.

**III. Права и обязанности Консилиума**

3.1. Консилиум имеет право запрашивать и получать от специалистов субъектов системы профилактики, осуществляющих реализацию Индивидуальных планов социального сопровождения (реабилитации) семьи, сведения о принципах выбора, сроках, результатах и эффективности проводимых мероприятий.

3.2. Консилиум обязан:

1) организовать эффективное взаимодействие специалистов субъектов системы профилактики по реализации Индивидуальных планов социального сопровождения (реабилитации) семьи;

2) оказывать административную, информационно-методическую, ресурсную и профессиональную поддержку кураторам случая;

3)соблюдать конфиденциальность обсуждаемых вопросов.

**IV. Организация деятельности Консилиума**

4.1. Консилиум формируется из числа руководителей и специалистов субъектов системы профилактики, представителей общественных организаций.

4.2. Состав Консилиума утверждается постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Карасукского муниципального округа Новосибирской области.

4.3. В состав Консилиума входят: председатель Консилиума, заместитель председателя Консилиума, секретарь, члены Консилиума.

4.4. Председателем Консилиума назначается руководитель одного из органов (учреждений) системы профилактики.

4.5. Заместителем председателя Консилиума назначается куратор службы «Единое окно»либо начальник отдела обеспечения деятельности администрации Карасукского муниципального округа Новосибирской области.

4.6. Председатель Консилиума несет ответственность за выполнение возложенных на Консилиум задач, определяет порядок работы Консилиума, организует контроль над выполнением решений Консилиума. В отсутствие председателя его функции выполняет заместитель председателя Консилиума.

4.7. В ходе заседания Консилиума ведется протокол заседания Консилиума, который подписывается председательствующим и секретарем Консилиума.

4.8. В отсутствие секретаря его функции выполняет выбранный путем голосования один из членов Консилиума.

4.9. Заседания Консилиума проводятся по мере необходимости, но не реже двух раз в месяц.

4.10. На заседании Консилиума могут присутствовать для согласования мероприятий индивидуального плана социального сопровождения (реабилитации):

1) дети и родители (законные представители), в отношении которых проводится профилактическая работа;

2) представители семьи (по выбору детей, законных представителей, куратора случая);

3) специалисты организаций, вовлеченных в процесс работы с семьей (детьми), для обсуждения вопросов, требующих коллегиального решения и межведомственного взаимодействия.

|  |
| --- |
| **УТВЕРЖДЁН**постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Карасукского муниципального округа Новосибирской области от 23.01.2025 № 1 |

**Состав членов Территориального консилиумаКарасукского муниципального округа Новосибирской области**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Гринченко Павел Петрович | Председатель Территориального консилиума Карасукского муниципального округаНовосибирской области, начальник отдела организации социального обслуживания населения администрации Карасукского муниципального округа Новосибирской области, заместитель председателя комиссии Карасукского муниципального округа Новосибирской области; |
|  | Сыромятова Алёна Александровна | Заместитель председателя Территориального консилиума Карасукского муниципального округа Новосибирской области, начальник отдела обеспечения деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Карасукского муниципального округа Новосибирской области; |
|  | Громова Анна Валериевна | СекретарьТерриториального консилиума Карасукского муниципального округа Новосибирской области,куратор службы «Единое окно» Благотворительного фонда «Солнечный Город»(по согласованию); |
|  | Нольфина Оксана Николаевна  | Член Территориального консилиума Карасукского муниципального округа Новосибирской области, главный специалист отдела обеспечения деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Карасукского муниципального округа Новосибирской области; |
|  | Беланюк Елена Михайловна | Член Территориального консилиума Карасукского муниципального округа Новосибирской области, руководитель муниципального казённого учреждения «Управление образования и молодёжной политики Карасукского муниципального округа» Новосибирской области; |
|  | Горбачева Наталья Сергеевна | Член Территориального консилиума Карасукского муниципального округа Новосибирской области, главный специалист муниципального казённого учреждения «Управление образования и молодёжной политики Карасукского муниципального округа» Новосибирской области; |
|  | Михайлова София Омаровна | Член Территориального консилиума Карасукского муниципального округа Новосибирской области, заместитель директора, начальник отдела социокультурных технологий муниципального бюджетного учреждения культуры Карасукского муниципального округа Новосибирской области; |
|  | Устяхина Татьяна Владимировна | Член Территориального консилиума Карасукского муниципального округа Новосибирской области, методист отдела социокультурных технологий муниципального бюджетного учреждения культуры Карасукского муниципального округа Новосибирской области; |
|  | Сивакова Валентина Яковлевна | Член Территориального консилиума Карасукского муниципального округа Новосибирской области, директор государственного казенного учреждения Новосибирской области «Центр социальной поддержки населения Карасукского района Новосибирской области» (по согласованию); |
|  | Котлярова Наталья Владимировна | Член Территориального консилиума Карасукского муниципального округа Новосибирской области, директор муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Карасукского муниципального округа Новосибирской области»; |
|  | Астраханцева Галина Викторовна | Член Территориального консилиума Карасукского муниципального округа Новосибирской области, заведующая отделением срочного социального обслуживания, помощи семье и детям муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Карасукского муниципального округа Новосибирской области»; |
|  | Большунова Наталья Николаевна | Член Территориального консилиума Карасукского муниципального округа Новосибирской области, заведующая муниципальным бюджетным дошкольным образовательным учреждением детский сад № 1 «Родничок» Карасукского муниципального округа Новосибирской области, общественный помощник Уполномоченного по правам ребенка в Карасукском муниципальном округе Новосибирской области; |
|  | Сибагатова Светлана Владимировна | Педагог-психолог Карасукский филиал ГБУ НСО ОЦДК |
|  | Говердовская Наталья Алексеевна | Член Территориального консилиума Карасукского муниципального округа Новосибирской области,фельдшер медико-социального кабинета детского отделения при поликлинике государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Карасукская центральная районная больница» (по согласованию); |
|  | Джаксыбаева Асемжана Еламановна | Член Территориального консилиума Карасукского муниципального округа Новосибирской области,заведующая детским отделением при поликлинике государственного бюджетного учреждения здравоохранения Новосибирской области «Карасукская центральная районная больница» (по согласованию); |
|  | Ященко Юлия Евгеньевна | Член Территориального консилиума Карасукского муниципального округа Новосибирской области, начальник отдела опеки и попечительства администрации Карасукского муниципального округа Новосибирской области; |
|  | Христич Денис Владимирович | Член Территориального консилиума Карасукского муниципального округа Новосибирской области, начальник отдела по организации досуга молодежи муниципального бюджетного учреждения культуры Карасукского муниципального округа Новосибирской области, руководитель местного отделения «Юнармия» Карасукского муниципального округа Новосибирской области; |
|  | Маркс Анна Владимировна | Член Территориального консилиума Карасукского муниципального округа Новосибирской области, председатель Совета местного отделения Общероссийского общественно-государственного движения детей и молодежи «Движение Первых» Карасукского муниципального округа Новосибирской области (по согласованию);  |
|  | Дунаева Елена Николаевна | Старший инспектор ГПДН ОУУП и ПДНМО МВД России «Карасукский» (по согласованию) |

УТВЕРЖДЕНО

постановлением комиссии

по делам несовершеннолетних и защите их прав

Карасукского муниципального округа

Новосибирской области

от 23.01.2025 № 1

Положение

**о деятельности куратора службы «Единое окно» по раннему выявлению и предотвращению семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротствана территории Карасукского муниципального округа**

 **Новосибирской области**

**I. Общие положения**

1. Служба «Единое окно» создается в целях реализации Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства, утвержденного постановлением комиссии по делам несовершеннолетних и защите их на территории Новосибирской области от 27.05.2022 г. (далее – Порядок).

2. Служба «Единое окно» организуется на базе аппарата муниципальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Карасукского муниципального округа Новосибирской области.

3. Функции по приему и регистрации сигналов о детском и семейном неблагополучии возлагаются на куратора службы «Единое окно» – специалиста, являющегося членом КДНиЗПКарасукского муниципального округа Новосибирской области.

**II. Задачи и функции деятельностислужбы «Единое окно»**

2.1. Основными задачамислужбы «Единое окно» являются:

- прием информации об обнаружении факторов риска детского и семейного неблагополучия, поступившей от физических и (или) юридических лиц непосредственно в службу «Единое окно»;

- прием извещений об обнаружении факторов риска детского и семейного неблагополучия;

- проверка, анализ, сбор дополнительных данных о факторах риска детского и семейного неблагополучия;

- оценка показателей неблагополучия ребенка и оценка риска семейного неблагополучия;

- определение уровня риска семейного неблагополучия;

- подготовка документов к заседанию КДНиЗПКарасукского муниципального округа Новосибирской областипо проверкепоступившей информации, организациииндивидуальной профилактической работыв отношении семьи и (или) несовершеннолетнего (открытие случая, организация ведомственной работы);

- подготовка проектов документов,рассмотренных и согласованных на Территориальном консилиуме к заседанию Карасукского муниципального округа Новосибирской области.

2.2. В соответствии с задачами своей деятельности куратор службы «Единое окно» осуществляет следующие функции:

- регистрирует извещение об обнаружении факторов риска детского и семейного неблагополучия, а также информацию об обнаружении факторов риска детского и семейного неблагополучия, поступившую от физических и (или) юридических лиц непосредственно в службу «Единое окно», в журнале учета поступивших сведений об обнаружении факторов риска семейного неблагополучия по форме согласно Приложению № 5 к Порядку;

- в течение 3 дней проводит анализ представленных документов «Оценка показателей неблагополучия ребенка», «Оценка факторов риска семейного неблагополучия», при необходимости осуществляет сбор дополнительных данных;

- делаетзаключение о наличии и уровне риска семейного неблагополучия, которое фиксирует в журнале регистрации по форме в Приложении № 5 к Порядку;

- в случае, если по результатам проведенных оценок и анализа дополнительной информации о семье и ребенке, сведения о детском и семейном неблагополучии не подтвердились, делает соответствующую отметку в журнале поступивших сведений об обнаружении факторов риска семейного неблагополучия, и направляет заключение по результатам проведенных оценок специалисту, передавшему информацию на проверку;

- обеспечивает внесение в повестку очередного заседания Территориального консилиума вопросов по проверке поступившей информации, организации индивидуальной профилактической работы в отношении семьи и (или) несовершеннолетнего (открытие случая, организация ведомственной работы);

- готовит проекты решений Карасукского муниципального округа Новосибирской области по результатам рассмотрения материалов на Территориальном консилиуме;

- является секретарёмТерриториального консилиума и осуществляет деятельность в нем в соответствии с Положением о Территориальном консилиуме;

- участвует в супервизии открытых случаев в соответствии с графиком проведения супервизии;

-принимает:

не позднее 5-ти дневного срока с момента истечения срока реализации плана ведомственных мероприятий в организации, мониторинг ситуации в семье и выполнения мероприятий индивидуального плана направляется;

не позднее 3-х дней с даты окончания срока реализации плановой части карты комплексного сопровождения семьи, результативную часть карты комплексного сопровождения семьи.

**III. Определение уровня риска неблагополучия ребенка и семейного неблагополучия.**

3.1. Анализ показателей и причин, определяющих уровень риска неблагополучия ребёнка по форме «Оценка показателей неблагополучия ребенка», позволяет сделать выводы об определении уровня риска неблагополучия ребёнка: низкий, средний, высокий, угроза жизни.

3.1.1. **Низкий риск** – опасности для жизни, здоровья и благополучия ребёнка нет, но есть объективные показатели, что потребности ребёнка не удовлетворяются должным образом.

3.1.2. **Средний риск** – нет информации о том, что жизни ребенка угрожает опасность, но есть данные о нарушении развития, здоровья и благополучия ребёнка. Ребенок испытывает трудности в социальной адаптации, подвергаются риску, если ситуацию оставить без контроля и сопровождения (закрепление куратора);

3.1.3. **Высокий риск:**

– развитие и благополучие ребенка находятся в опасности: он подвергается психологическому насилию, потребности ребёнка не удовлетворяются в полной мере, забота о здоровье и лечении осуществляется несвоевременно, внимание развитию, образованию и социальным связям не уделяется;

– ребёнок вовлечен в противоправную деятельность. Оставление ребёнка в существующих обстоятельствах без сопровождения и защиты (закрепление куратора), может привести к отклонениям в развитии и нарушению безопасности.

В таких случаях, в качестве крайней меры, может быть проведено размещение ребёнка в учреждение временного пребывания для проведения реабилитационных мероприятий с ним и его семьёй.

3.1.4. **Угроза жизни** – здоровье и жизнь ребенка находятся в опасности, он подвергается физическому и(или) сексуальному насилию, риску смерти (наличие показателей на 6 строке по разделам 1 (Физическое развитие и здоровье), 2 (Эмоциональное состояние), 3 (Признаки психологического, физического, сексуального насилия), указывает на незамедлительное реагирование, в соответствии с действующими нормативными и правовыми актами (немедленное сообщение в органы опеки и попечительства несовершеннолетних, МВД).

3.2. Анализ показателей и причин, определяющих негативные факторы жизнедеятельности семьи, влияющие на развитие и воспитание ребенка по форме «Оценка факторов риска семейного неблагополучия», позволяют сделать выводы об отнесении семьи к определенному уровню неблагополучия – низкий, средний, высокий, угроза жизни, а также определению причин возникновения риска.

3.2.1. **Низкий риск:**

– опасности для жизни, здоровья ребёнка/детей нет;

– функциональность семьи не нарушена, существуют некоторые сложности, связанные с решением жизненных проблем, влияющих на способность родителей замечать и своевременно удовлетворять актуальные потребности ребёнка;

Определение низкого риска семейного неблагополучия не является основанием для принятия решения об интервенции в семью.

Семья нуждается в вовлечении в профилактические мероприятия, оказании разовых услуг, направленных на укрепление и развитие родительских навыков, оздоровление семейного микроклимата и социального окружения, информировании о возможных вариантах помощи и поддержки.

3.2.2. **Средний риск:**

– нет информации о том, что жизни ребенка/детей угрожает опасность, но есть данные о том, что родители уже не могут без посторонней помощи заботиться и самостоятельно осуществлять уход за детьми, удовлетворять их потребности, обеспечивать условия для развития детей, соответствующих возрасту;

– существуют значительные трудности: бытовые проблемы, чрезмерная/нерегулярная трудовая занятость, нерегулярные доходы и экономические трудности, неиспользование льгот, пособий и выплат; хронические заболевания и(или) инвалидность членов семьи, нуждающихся в постоянном уходе. Требования/ожидания родителей, по отношению к детям не соответствуют развитию ребёнка/детей, сопровождаются внутрисемейными конфликтами.

Семья нуждается в комплексном профессиональном сопровождении.

3.2.3. **Высокий риск:**

– есть информация и объективные факты о том, что жизнь ребенка/детей находится в зоне риска, родители не могут без посторонней помощи заботиться и осуществлять уход за детьми, удовлетворять их потребности, обеспечивать условия для развития детей, соответствующих возрасту; ребёнок/дети эпизодически остаются без присмотра;

– родители/законные представители не способны решать бытовые и материальные проблемы, не могут контролировать свои эмоции;

– конструктивные способы коммуникации родителями не используются. Внешние обстоятельства обостряют ситуацию (аварийное состояние жилья, отсутствие работы, доходов, устойчивых социальных связей, родственники не вовлечены в жизнь семьи);

Семье требуется немедленное, комплексное профессиональное сопровождение для обеспечения безопасности и благополучия ребенка/детей.

3.2.4. **Угроза жизни** – существует явные факторы, угрожающие жизни и здоровью ребёнка, при которых велика вероятность причинения ребёнку/детям серьезного вреда (отсутствие еды, жилья, длительное проживание детей без взрослых, отсутствие доступа к медицинской помощи, жестокое обращение, нахождение родителей в изменённом состоянии, суицидальные высказывания и(или) поступки членов семьи), наступления последствий в виде его смерти. Данная ситуация требует экстренного реагирования, в соответствии с действующими нормативными и правовыми актами (немедленное сообщение в органы опеки и попечительства несовершеннолетних, МВД).

3.3. При определении уровня риска семейного неблагополучия как низкого сопровождение семьи осуществляется в образовательной организации, медицинском учреждении, организации социального обслуживания населения, в рамках плана ведомственных мероприятий, по форме согласно Приложению № 5 к Порядку.

3.3.1. При определении уровня риска семейного неблагополучия, либо угрозы жизни и здоровью несовершеннолетнему(им) ответственное лицо выносит на рассмотрениеКарасукского муниципального округа Новосибирской областивопрос об «открытии случая», назначении куратора и организации работы с семьей.

3.3.2. На очередном заседании Карасукского муниципального округа Новосибирской областипринимается решение об «открытии случая», назначении куратора и организации работы с семьей.

**IV. Полномочия куратора «Единого окна»**

4.1. Куратор «Единого окна», являясь членом Карасукского муниципального округа Новосибирской области, в соответствии с Постановление Правительства РФ от 06.11.2013 № 995 «Об утверждении Примерного положения о комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав» осуществляет следующие полномочия:

а) участвует в заседании комиссии и его подготовке;

б) предварительно (до заседания комиссии) знакомится с материалами по вопросам, выносимым на ее рассмотрение;

в) вносит предложения об отложении рассмотрения вопроса (дела) и о запросе дополнительных материалов по нему;

г) вносит предложения по совершенствованию работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав и законных интересов, выявлению и устранению причин и условий, способствующих безнадзорности и правонарушениям несовершеннолетних;

д) участвует в обсуждении постановлений, принимаемых комиссией по рассматриваемым вопросам (делам), и голосует при их принятии;

е) составляет протоколы об административных правонарушениях в случаях и порядке, предусмотренных Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях;

ж) посещает организации, обеспечивающие реализацию несовершеннолетними их прав на образование, труд, отдых, охрану здоровья и медицинскую помощь, жилище и иных прав, в целях проверки поступивших в комиссию сообщений о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних, наличии угрозы в отношении их жизни и здоровья, ставших известными случаях применения насилия и других форм жестокого обращения с несовершеннолетними, а также в целях выявления причин и условий, способствовавших нарушению прав и законных интересов несовершеннолетних, их безнадзорности и совершению правонарушений;

з) выполняет поручения председателя комиссии;

и) информирует председателя комиссии о своем участии в заседании или причинах отсутствия на заседании.

4.2. Куратор службы «Единое окно» имеет право:

4.2.1. Запрашивать и получать у руководителей органов системы профилактики информацию необходимую для проведения проверки сведений о возможном детском и семейном неблагополучии;

4.2.2. Запрашивать и получать от руководителейорганов системы профилактики, осуществляющих реализацию индивидуальных планов работы с семьей, сведения о результатах и эффективности проводимых мероприятий.

4.3. Куратор службы «Единоеокно» обязан:

4.2.1. Объективно проводить оценку показателей неблагополучия ребенка и факторов риска семейного неблагополучия.

4.2.3. Соблюдать в пределах своей компетенции конфиденциальность обсуждаемых вопросов.

УТВЕРЖДЕНО

постановлением комиссии

по делам несовершеннолетних и защите их прав

Карасукского муниципального округа

Новосибирской области

от 23.01.2025 № 1

**Положение о Кураторе случая, ответственного за работу с семьей на среднем и высоком уровнях риска семейного неблагополучия на территории Карасукского муниципального округа Новосибирской области**

**1.Основные понятия**

**Куратор случая** – должностное лицо из числа специалистов учреждений системы профилактики, осуществляющее деятельность по защите прав и интересов ребенка и его семьи, нуждающихся в защите государства, через разработку и реализацию мероприятий комплексной программы сопровождения семьи, координацию деятельности по её выполнению, регулярный мониторинг эффективности осуществляемых мероприятий.

**Семейно-ориентированный подход** – подход к организации помощи детям и семьям. Основной принцип семейно-ориентированного подхода заключается в том, что права родителей на воспитание детей не должны ущемляться ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, когда это единственный способ защитить интересы ребенка. Наиболее эффективным способом защиты прав ребенка в семейно-ориентированном подходе признается укрепление и поддержка его собственной семьи таким образом, чтобы ее члены могли самостоятельно обеспечивать безопасность ребенка и уход за ним, в соответствии с его минимальными возрастными потребностям. Защита прав ребенка, по мере возможности, ведется без разлучения ребенка с семьей и с сохранением его ближайшего окружения, культурных и национальных традиций.

**Низкий уровень семейного неблагополучия** – это семья, функциональность которой ещё не нарушена, но существуют некоторые сложности, связанные с решением жизненных проблем, влияющих на способность родителей замечать и своевременно удовлетворять актуальные потребности ребёнка/детей;

**Средний уровень семейного неблагополучия**- семья, попавшая в ситуацию, объективно нарушающую жизнедеятельность членов семьи (инвалидность, болезнь, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства, конфликты и жестокое обращение в семье, одиночество и тому подобное), которую семья не может преодолеть самостоятельно.

**Высокий уровень семейного неблагополучия, уровень семейного неблагополучия «угроза жизни»** - семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и содержанию, отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними.

**Уровни риска неблагополучия ребёнка:**

Низкий риск – опасности для жизни, здоровья и благополучия ребёнка нет, но есть объективные показатели, что потребности ребёнка не удовлетворяются должным образом.

Средний риск – нет информации о том, что жизни ребенка угрожает опасность, но есть данные о нарушении развития, здоровья и благополучия ребёнка. Ребенок испытывает трудности в социальной адаптации, подвергаются риску, если ситуацию оставить без контроля и сопровождения (закрепление куратора);

Высокий риск:

– развитие и благополучие ребенка находятся в опасности: он подвергается психологическому насилию, потребности ребёнка не удовлетворяются в полной мере, забота о здоровье и лечении осуществляется несвоевременно, внимание развитию, образованию и социальным связям не уделяется;

– ребёнок вовлечен в противоправную деятельность. Оставление ребёнка в существующих обстоятельствах без сопровождения и защиты (закрепление куратора), может привести к отклонениям в развитии и нарушению безопасности.

В таких случаях, в качестве крайней меры, может быть проведено размещение ребёнка в учреждение временного пребывания для проведения реабилитационных мероприятий с ним и его семьёй.

Угроза жизни – здоровье и жизнь ребенка находятся в опасности, он подвергается физическому и(или) сексуальному насилию, риску смерти

**Уровни риска семейного неблагополучия**

Низкий риск:

- опасности для жизни, здоровья ребёнка/детей нет;

– функциональность семьи не нарушена, существуют некоторые сложности, связанные с решением жизненных проблем, влияющих на способность родителей замечать и своевременно удовлетворять актуальные потребности ребёнка;

Определение низкого риска семейного неблагополучия не является основанием для принятия решения об интервенции в семью.

Семья нуждается в вовлечении в профилактические мероприятия, оказании разовых услуг, направленных на укрепление и развитие родительских навыков, оздоровление семейного микроклимата и социального окружения, информировании о возможных вариантах помощи и поддержки.

Средний риск:

– нет информации о том, что жизни ребенка/детей угрожает опасность, но есть данные о том, что родители уже не могут без посторонней помощи заботиться и самостоятельно осуществлять уход за детьми, удовлетворять их потребности, обеспечивать условия для развития детей, соответствующих возрасту;

– существуют значительные трудности: бытовые проблемы, чрезмерная/нерегулярная трудовая занятость, нерегулярные доходы и экономические трудности, неиспользование льгот, пособий и выплат; хронические заболевания и(или) инвалидность членов семьи, нуждающихся в постоянном уходе. Требования/ожидания родителей, по отношению к детям не соответствуют развитию ребёнка/детей, сопровождаются внутрисемейными конфликтами.

Семья нуждается в комплексном профессиональном сопровождении.

Высокий риск:

– есть информация и объективные факты о том, что жизнь ребенка/детей находится в зоне риска, родители не могут без посторонней помощи заботиться и осуществлять уход за детьми, удовлетворять их потребности, обеспечивать условия для развития детей, соответствующих возрасту; ребёнок/дети эпизодически остаются без присмотра;

– родители/законные представители не способны решать бытовые и материальные проблемы, не могут контролировать свои эмоции;

– конструктивные способы коммуникации родителями не используются. Внешние обстоятельства обостряют ситуацию (аварийное состояние жилья, отсутствие работы, доходов, устойчивых социальных связей, родственники не вовлечены в жизнь семьи);

Семье требуется немедленное, комплексное профессиональное сопровождение для обеспечения безопасности и благополучия ребенка/детей.

Угроза жизни – существует явные факторы, угрожающие жизни и здоровью ребёнка, при которых велика вероятность причинения ребёнку/детям серьезного вреда (отсутствие еды, жилья, длительное проживание детей без взрослых, отсутствие доступа к медицинской помощи, жестокое обращение, нахождение родителей в изменённом состоянии, суицидальные высказывания и(или) поступки членов семьи), наступления последствий в виде его смерти. Данная ситуация требует экстренного реагирования, в соответствии с действующими нормативными и правовыми актами (немедленное сообщение в органы опеки и попечительства несовершеннолетних, МВД).

**Карта комплексного сопровождения семьи**- единый документ, объединяющий всю необходимую информацию о ребёнке(детях), его семье для объективного анализа и оценки, разработки и реализации плана по преодолению семейного неблагополучия, оценки динамики результатов, форм и методов работы специалистов ведомств, учреждений и организаций, вовлечённых в работу с ребёнком/семьёй (согласно приложению № 9 к Порядку межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства, утвержденного приказом министерства труда и социального развития Новосибирской области, министерства образования Новосибирской области, министерства здравоохранения Новосибирской области, министерства культуры Новосибирской области, министерства физической культуры и спорта Новосибирской области, ГУ МВД России по Новосибирской области от 27.05.2022 № 596/1072/1656/192/552/371).

**Комплексное сопровождение**- это система профессиональных действий специалистов, объединенных едиными целями и задачами, объединяющая внутренние и внешние ресурсы для оказания помощи ребёнку/семье, обеспечивающая согласованную работу при реализации запланированной деятельности, собирающая и анализирующая всю информацию о ребёнке, его семье, их потребностях, проблематике, рисках и ресурсах, сильных и слабых сторонах, определяющая приоритетность решения проблем, планирующая деятельность специалистов и членов семьи, определяя актуальные и достижимые цели позитивных изменений, измеримые результаты, ресурсы и средства, фиксируя и анализируя динамику изменений на всех этапах работы в рабочих документах.

**Диагностика (первичная, комплексная)** – неотъемлемая часть Карты комплексного сопровождения семьи при установлении следующих уровней риска: средний, высокий, угроза жизни. Это процесс сбора информации о ситуации ребёнка(детей)/семьи для определения уровня семейного неблагополучия.

**Индивидуальный план социального сопровождения(реабилитации) семьи** – неотъемлемая часть Карты комплексного сопровождения семьи- комплекс реабилитационных мероприятий по отношению к ребенку и его семье, направленных на восстановление условий для соблюдения в семье прав и законных интересов ребенка, содержащий мероприятия, обеспечивающие психолого-педагогическое, социальное, юридическое, правовое и др.виды сопровождения, сроки исполнения, ответственных лиц организаций и учреждений, вовлечённых в реализацию плана, с целью повышения эффективности реабилитационной работы, учета всех необходимых факторов семейной ситуации и обеспечения контроля качества оказания услуг.

**Территориальный Консилиум** – совещательный орган, созданный в целях обеспечения эффективности реабилитационной работы с семьей и детьми при выявлении нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних, в состав которого входят специалисты субъектов системы профилактики, работающие на данной территории.

**Межведомственное взаимодействие**- это процесс объединения ресурсов органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций различной ведомственной принадлежности, СО НКО, бизнес-структур, деятельность которых направлена на достижение целей посредством профессиональной деятельности

**Мониторинг** – система периодического сбора, обобщения и анализа информации о процессах, протекающих в семье и (или) процессах организации работы с семьёй для принятия на этой основе тактических и(или) стратегических решений, гарантирующих защиту прав и благополучия детей, точность, полноту и надежность информации, соответствие действий разработанному индивидуальному плану социального сопровождения/реабилитации семей.

**2. Общие положения**

2.1. Настоящее Положение разработано в целях обеспечения реализации на территорииКарасукского муниципального округа Новосибирской области Порядкамежведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства, утвержденного приказом министерства труда и социального развития Новосибирской области, министерства образования Новосибирской области, министерства здравоохранения Новосибирской области, министерства культуры Новосибирской области, министерства физической культуры и спорта Новосибирской области, ГУ МВД России по Новосибирской области от 27.05.2022 № 596/1072/1656/192/552/371.

2.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы, обязанности, ответственность права и показатели эффективности специалиста (далее – Куратор случая), осуществляющего деятельность по защите прав и интересов ребенка и его семьи, нуждающихся в защите государства, через разработку и реализацию мероприятий комплексной программы сопровождения семьи, координацию деятельности по её выполнению, регулярный мониторинг эффективности осуществляемых мероприятий.

2.3. Деятельность Куратора семьи осуществляется во взаимодействии со специалистами органов и учреждений социальной защиты, образования, здравоохранения, культуры, спорта, молодёжной политики, опеки и попечительства, внутренних дел, общественными и иными организациями, вовлечёнными в работу с семьями и детьми.

2.4. Куратор случая руководствуется в своей работе Порядком межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Новосибирской области по раннему выявлению и предотвращению детского и семейного неблагополучия, организации работы с несовершеннолетними и семьями по профилактике социального сиротства, утвержденного приказом министерства труда и социального развития Новосибирской области, министерства образования Новосибирской области, министерства здравоохранения Новосибирской области, министерства культуры Новосибирской области, министерства физической культуры и спорта Новосибирской области, ГУ МВД России по Новосибирской области от 27.05.2022 № 596/1072/1656/192/552/371.

2.5. Принципы работы Куратора случая:

* профессиональная компетентность;
* обеспечение и защита прав каждого члена семьи/семьи в целом;
* удовлетворение потребностей в развитии каждого члена семьи;
* сохранение целостности семьи;
* создание и поддержка безопасной среды (внутри семьи и социальном окружении);
* работа в команде (признание членов семьи активными участниками процесса изменений, членами команды профессионалов);
* презумпция невиновности;
* приоритет интересов клиента и добровольность;
* безоценочность;
* конфиденциальность информации о клиенте.

2.6. Куратор случая должен:

* знать основные документы действующей Федеральной, региональной, муниципальной нормативно-правовой базы;
* знать обязанности и ответственность органов и учреждений системы профилактики;
* уметь организовывать правовое взаимодействие со структурами и ведомствами;
* видеть нарушения прав и обеспечивать правовую защиту интересов семьи и ребёнка;
* учитывать факторы, влияющие на развитие детей и функциональность семьи
* уметь анализировать влияние негативных событий на жизнь семьи и её способность удовлетворять потребности детей;
* создавать условия для удовлетворения потребностей членов семьи в развитии и преодоления задержек в развитии;
* знать, что разлучение/изъятие ребёнка применяется только как крайняя мера, только в случае угрозы его жизни и здоровью;
* знать потребности детей, семьи
* понимать ценность семьи для каждого;
* работать с семьёй/инициировать работу в случаях выявления факторов неблагополучия;
* знать способы и уметь поддерживать связь с кровной семьёй в случае разлучения ребёнка и семьи;
* уметь распознавать проявления жестокого обращения в семье;
* уметь создавать условия, обеспечивающие безопасность семьи при взаимодействии со специалистами;
* понимать, что у каждого человека свой уровень безопасности;
* знать виды, причины и последствия жестокого обращения;
* разделять ценности и убеждения специалистов системы помощи семье и детям;
* уметь планировать и согласовывать действия с действиями специалистов при межведомственном взаимодействии. Знать алгоритм действий каждого в каждом конкретном случае;
* включать членов семьи в качестве полноценных участников планирования и реализации плана помощи семье;
* знать/привлекать необходимые ресурсы, сотрудничать с другими службами и организациями, оказывающими помощь семьям/детям.

2.7. Куратором случая по среднему, высокому уровням семейного неблагополучия назначается МБУ «КЦСОН Карасукского муниципального округа Новосибирской области», в отдельных случаях отдел опеки и попечительства администрации Карасукского муниципального округа Новосибирской области.

2.8. Куратор случая работает под непосредственным руководством своего непосредственного руководителя, осуществляющего организационное, административное, методическое, правовое, координирующее сопровождение, контроль за исполнением функциональных обязанностей.

2.9. Кураторслучая может курировать одновременно не более 15 семей:

- не более 5 семей высокого уровня риска семейного неблагополучия;

- не более 10 семей среднего уровня семейного неблагополучия.

**3. Цели, задачи, функции деятельности Куратора случая**

3.1. Целью деятельности Куратора случая является организация актуальной, системной, планомерной работы с семьями среднего и высокого уровней риска семейного неблагополучия для:

* недопущения случаев социального сиротства;
* восстановления способности семьи самостоятельно преодолевать возникающие трудности и проблемы.

3.2. Задачи:

* формировать конструктивное, основанное на уважении и доверии, взаимодействие с семьей;
* своевременно выявлять проблемы, сильные стороны, потенциал семьи;
* мотивировать членов семьи на самостоятельное выполнение действий, направленных на устранение проблем;
* содействовать в получении семьей необходимых видов помощи и поддержки в органах, ведомствах, учреждениях и организациях любых форм собственности;
* осуществлять корректировку плана работы с семьёй в соответствии с актуальностью, потребностями, возможностями, приоритетами, компетенциями членов семьи;
* анализировать и оценивать эффективность межведомственного взаимодействия.

3.3. Функциональные обязанности Куратора случая:

* осуществлять работу с семьями, у которых установлен средний и высокий уровень семейного неблагополучия;
* осуществлять конструктивное, доверительное взаимодействие с семьей, направлять усилия на создание благоприятного климата во внутрисемейных отношениях;
* осуществлять посещение семьи по месту жительства по согласованному с членами семьи графику;
* проводить диагностики (первичную/комплексную);
* запрашивать/получать информацию, необходимую для осуществления планирования деятельности в интересах семей и детей;
* формирует карту комплексного сопровождения семьи (далее – карта сопровождения) по форме, проводит комплексную оценку семейной ситуации, анализ возможностей родителей (иных законных представителей) по защите прав и законных интересов несовершеннолетних (базовая часть карты сопровождения);
* диагностировать проблемы и оценивать ресурсы семьи/детей;
* совместно с семьей заполняет проект индивидуального плана социального сопровождения (реабилитации) семьи (далее – индивидуальный план) (плановая часть карты сопровождения);
* устанавливать контакты с представителями учреждений и ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью защиты их прав;
* представляет на обсуждение и согласование проект индивидуального плана в Территориальный консилиум;
* вовлекает и контролирует выполнение пунктов индивидуального плана, возложенных на представителейучреждений и ведомств системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью защиты их прав;
* в целях исполнения мероприятий индивидуального плана: осуществляет сбор и анализ информации от ответственных исполнителей, физических лиц о реализации мероприятий с занесением данных о проделанной работе в часть карты сопровождения «Фиксация проведенной работы»;
* помогать семье определять/получать те услуги и ресурсы, которые помогут достичь заявленных в плане целей;
* помогать семье/детям получать доступ к услугам, обеспечив (при необходимости) транспорт, уход за ребенком в отсутствии родителей, другую помощь;
* планировать/своевременно корректировать собственную работу с семьёй/детьми;
* планировать/координировать/корректировать работу с семьёй специалистов органов/учреждений системы профилактики;
* осуществлять взаимодействие с исполнителями услуг, предоставив им необходимую информацию о том, почему семья/дети обращается к ним и каковы цели работы с данным случаем;
* выявлять ресурсы территории, которые могут быть использованы для решения проблем семей;
* заниматься, при необходимости, поиском альтернативных ресурсов для оказания помощи;
* обеспечивать контроль за процессом получения услуг и их адекватностью решаемой проблеме, в соответствии с утвержденным Индивидуальным планом социального сопровождения/реабилитации семьи;
* участвовать в работе Территориального Консилиума, вносить предложения, представлять интересы семьи/детей;
* выступать в роли «адвоката» семьи/ребёнка перед различными органами, службами и учреждениями;
* проводить мониторинг качества реализации плана социального сопровождения/реабилитации семьи;
* привлекать исполнителей услуг к оценке эффективности работы;
* оказывать помощь специалистам других ведомств, родителям, законным представителям несовершеннолетних в решении основных проблем;
* вести документацию, отражающую этапы, содержание и результаты всех видов деятельности по работе с семьями и детьми;
* участвовать в супервизии с цельюпрофессионального разбора сложных случаев, анализа причин возникновения трудностей в работе специалистов; повышения квалификации и профилактики эмоционального выгорания.

3.4. Куратор случая имеет право:

* осуществлять сбор информации, необходимой для осуществления деятельности в интересах семьи и детей;
* самостоятельно определять приоритетные направления работы с семьей и детьми, с учетом их интересов, условий и обстоятельств конкретной жизненной ситуации;
* самостоятельно формулировать конкретные задачи работы с семьей и детьми, выбирать формы и методы этой работы, решать вопрос об очередности проведения различных видов работ;
* обмениваться необходимой информацией со специалистами и представителями других ведомств в интересах ребенка и семьи, запрашивать, осуществляет сбор и анализ информации от ответственных исполнителей, физических лиц о реализации мероприятий согласно индивидуальному плану.

3.5. Куратор случая несёт персональную ответственность:

* за правильность, обоснованность, адекватность используемых методов и форм работы с семьями и детьми;
* за оформление и сохранность всей необходимой документации в установленном порядке;
* за разглашение конфиденциальной информации о семьях и детях, полученной в ходе осуществления профессиональной деятельности;
* за своевременное информирование о ситуации в семье и принятие мер реагирования для сохранения ребенка в семье.

**4. Показатели эффективности**

4.1. Качественные показатели:

* анализ комплексной диагностики;
* мониторинг по результатам трёхмесячных периодов реализациииндивидуального плана социального сопровождения (реабилитации) семьи;
* сравнительный анализ документации и информации о положении несовершеннолетнего в семье/социуме до начала регулярной работы, на каждом из этапов и в конце этапов работы с несовершеннолетним/семьей;
* анализ поставленных задач, запланированных мероприятий и достигнутых результатов при работе с несовершеннолетним/семьей;
* анализ положительной динамики изменений в поведении ребёнка/членов семьи/близкого окружения, стабилизация взаимоотношений между ее членами,самоощущение членов семьи/куратора и оценка ими произошедших изменений;
* анализ использования сильных сторон семьи и имеющихся ресурсов, позволяющих улучшить уровень функциональности семьи;
* оценка эффективности взаимодействия между специалистами субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, своевременная передача информации между специалистами, регулярное проведение заседаний Территориального консилиума и т.п.

4.2. Количественные показатели:

* перевод 30% семей с высокого на средний уровень семейного неблагополучия по результатам работы за 10 месяцев;
* перевод 40% семей со среднего на низкий уровень семейного неблагополучияпо результатам работы за 10 месяцев.